

<b>Назва програми</b>	<b>Термін дії програми</b>	<b>Сума фінансування, передбачена у 2018 році (тис. грн.)</b>
<b>Програма діяльності державної установи Закарпатський обласний контактний центр на 2017-2019 роки</b>	<b>2017 – 2019 роки</b>	<b>926,7 тис. грн.</b>

## Мета Програми

Вдосконалення роботи із зверненнями громадян, підприємств, установ, організацій, фізичних осіб-підприємців, органів місцевого самоврядування шляхом забезпечення оперативного реагування на потреби заявників, проведення моніторингу основних проблемних питань, що потребують прийняття рішень на державному рівні, а також інформування громадян про пріоритетні питання державної політики.

## Основні завдання програми

Виявлення за допомогою зворотного зв'язку проблемних питань державної політики, забезпечення оперативного реагування на потреби громадян. Визначення основних засад створення системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, за допомогою якої забезпечуватиметься оперативне реагування на звернення громадськості, проведення моніторингу основних проблемних питань, що потребують прийняття рішень на місцевому та державному рівні, інформування громадян про пріоритетні питання державної політики спільно з органами виконавчої влади

## Основні заходи програми

- Впровадження єдиних стандартів роботи з громадськістю в діяльність контактних центрів, а також телефонних „гарячих ліній”, довідкових телефонних служб органів виконавчої влади, забезпечення здійснення контролю за їх дотриманням;
- Налагодження проведення контактними центрами, а також телефонними „гарячими лініями”, довідковими телефонними службами органів виконавчої влади роботи з роз’яснення пріоритетних питань державної політики;
- Моніторингу та аналізу громадської думки спільно з органами виконавчої влади;
- Розроблення програмного забезпечення обласного контактного центру для ведення автоматизованої бази даних про звернення, що складається із сервісів.